



ESTRATÉGIA DE RASTREAMENTO: UBS PARADA XV DE NOVEMBRO DUPLICA QUANTITATIVO DE HIPERTENSOS EM ATENDIMENTO

INTRODUÇÃO

Em 2018, a UBS Parada XV de Novembro, Itaquera, passou a ter ações de confronto às Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) aceleradas pela iniciativa Cuidando de Todos | Cuidando do seu Coração. Na ocasião, contabilizava 650 hipertensos cadastrados, o que representa 20% do número total de pessoas hipertensas estimadas no território, segundo o inquérito ISA Capital de 2015.

OBJETIVOS

Rastrear onde estavam os outros 80% (=2600) e, assim, cadastrar todos os 3250 pacientes e incluí-los na linha de cuidado da UBS.

MÉTODO

1. Equipe: Iniciamos reunindo a equipe de saúde para apresentar e discutir o Protocolo Cuidando de Todos;
2. Gestão à vista: passamos a utilizar os dados de produção para ver o perfil dos atendimentos de hipertensos da UBS e conhecer melhor os números da unidade, visando aprimorar a gestão do processo de cuidado;

3. Busca ativa: intensificamos ações de busca ativa com grupos e parceria da comunidade com a contribuição do Embaixador do Coração;
4. Cantinho Cuidando de Todos: implementação de nova tecnologia de rastreamento e autocuidado apoiado com instalação do “Cantinho” por meio da cadeira de aferição de PA e balança digital;
5. Capacitações: Incentivamos equipe a participar dos cursos de aprimoramento e formação em atendimento ao usuário, comunicação não violenta, planejamento e formação de atividades em grupo, curso de gestão ao gerente, curso de embaixadores, por exemplo;
6. Materiais de apoio: álbum seriado, cartazes informativos, saquinho organizador, bingo da hipertensão, calendário posológico, boneco da hipertensão, caixinha organizadora, cartão do hipertenso e a tenda para desenvolver as ações externas como ferramenta de apoio à orientação dos usuários.

RESULTADOS

Aproximadamente 6 mil pessoas foram atendidas em ações de busca ativa. Mais de 38177 procedimentos de aferição de PA nas ações pelo território e dentro da UBS, utilizando o Cantinho Cuidando de Todos. Quantitativo de hipertensos com cadastro ativo aumentou de 650 para 1170. Total de 86 funcionários capacitados por EADs e pelo Programa de Embaixadores.

CONCLUSÕES

A equipe de saúde foi engajada para promover estímulo à mudança no estilo de vida, autonomia no cuidado e redução das complicações das DCNT, especialmente hipertensão. A UBS está mais próxima da cobertura esperada de pessoas hipertensas no território (23% de adultos com hipertensão, faltando apenas 6 pontos percentuais). O número de pacientes inseridos na linha de cuidado dobrou.