



CONTEÚDOS E FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS INOVADORAS PARA CAPACITAÇÃO DE EQUIPES DE SAÚDE NO CONFRONTO ÀS DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS (DCNT) E DE USO FACTÍVEL MESMO EM TEMPOS DE PANDEMIA NA CIDADE DE SÃO PAULO. PROTOCOLO CUIDANDO DE TODOS

INTRODUÇÃO

Ensino a distância (EAD) é uma sugestão clássica nas diretrizes de confronto às DCNT. Desafiar esse modelo com vistas a oferecer um modelo auto-instrucional, engajador, inspirador e 100% EAD para garantir maior adesão e impacto dessas capacitações foi objeto desta parceria na implementação do Protocolo Cuidando de Todos, em especial no enfrentamento à Covid 19.

OBJETIVOS

Elaborar e implementar capacitações em formato de EAD que apoiassem efetivamente a implementação do Protocolo Cuidando de Todos em suas diferentes perspectivas, mesmo em momentos de pandemia.

MÉTODO

A partir de um processo de cocriação, apoiado na metodologia do *Design Thinking*, foram gerados conteúdos em EADs para capacitação de profissionais de saúde atuantes na linha de frente da atenção primária no confronto às DCNT, com foco na HAS.

Assim, foram identificados temas relevantes relacionados ao acolhimento e recebimento de usuários nas UBS; empatia

no atendimento do paciente hipertenso e sua compreensão às orientações gerais e prescrição; importância do rastreamento do território a partir de parcerias; participação de lideranças comunitárias como embaixadores; busca ativa extramuro e na UBS, com foco ao rastreamento e encaminhamento responsável; bem como assegurar a correta compreensão do protocolo cuidando de todos na sua implementação. Houve importante participação da Escola Municipal de Saúde. Todos os EAD foram incluídos na ferramenta Moodle.

RESULTADOS

Gerados 7 EADs, com os conteúdos:

1. Qualificação Profissional para a Implementação das Ações Segundo o Protocolo Cuidando de Todos;
2. Comunicação Não Violenta;
3. Atender Bem Faz Bem;
4. Literacia em saúde;
5. Embaixadores Cuidando de Todos;

6. Protocolo Cuidando de Todos;

7. Práticas Inovadoras para Grupos. Também foi criada estratégia e capacitação de replicadores para aplicação e acompanhamento e avaliação dos cursos.

As capacitações via EAD atingiram 1.475 profissionais de saúde; 779 completaram os cursos oferecidos, ou seja, 52,81% dos inscritos, 51,60% foi a variação média da nota de aprendizagem (comparação pós e pré teste).

CONCLUSÕES

O EAD, desafiando o modelo convencional quanto a temas e conteúdo, adotado em formato leve e inovador resultou em participação acima da média esperada para EAD e impactou positivamente as equipes do território. Diante da importância da priorização da DCNT no enfrentamento ao COVID19, o uso dessas ferramentas foi de grande valia para assegurar capacitações regulares em tempos de pandemia.